



## Garantía vitalicia limitada de Mid-America

Tapco Group™ (TTG), una compañía de Headwaters, garantiza<sup>1</sup> su gama de productos Mid-America Siding Components®, que incluye los siguientes:

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| - Contraventanas                     | - Respiraderos de uso general y aparejos para instalaciones | - Respiraderos de gabletes             |
| - Travesaños para ventanas y puertas | - Patrones en forma de explosiones solares                  | - Adornos de denticulos                |
| - Tabicones de puertas               | - Ventanas de diseño <sup>2</sup>                           | - Respiraderos RidgeMaster y Hipmaster |

Como se estipula expresamente en este documento, TTG garantiza al propietario original en el momento de instalación de una residencia en la que se hayan instalado cualquiera de los productos mencionados, y a la parte a quien el propietario original transfiera esta garantía, según lo permita este documento (un “receptor autorizado de la transferencia”), que dichos productos estarán libres de defectos de fabricación que puedan derivar en agrietamiento, rotura y decoloración excesiva cuando estén sometidos a uso normal durante la vida de dicho propietario original. La cobertura vitalicia que ofrece esta garantía finaliza automáticamente en el momento de la venta de la propiedad o del fallecimiento del último de sus propietarios originales de dicha propiedad en el momento de la instalación de los productos en el hogar de su propietario. En el caso de un receptor autorizado de la transferencia, la cobertura de la garantía estará prorrateada como se muestra en la tabla que aparece a continuación.

Esta garantía está sujeta a las siguientes limitaciones:

1. El producto garantizado debe haber sido instalado conforme a las instrucciones de instalación del fabricante. Los productos que no se hayan instalado de esta manera no estarán garantizados.
2. Solamente TTG determinará si el producto fue instalado conforme a las instrucciones de instalación.
3. El propietario de la casa y cualquier receptor autorizado de la transferencia tendrán la responsabilidad de establecer, a satisfacción razonable de TTG, la fecha de compra del producto garantizado y la cantidad pagada por dicho producto. El propietario original de la casa también tendrá la responsabilidad de demostrar su propiedad de la residencia en dicha fecha.
4. En el caso de que exista una reclamación por una decoloración excesiva, se informa al propietario de que es previsible que se produzca algún grado de decoloración con el paso del tiempo. Por tanto, solamente TTG determinará si la cantidad de decoloración en algún caso en particular es excesiva. No se responsabilizará a TTG de la decoloración, desprendimiento, agrietamiento o cualquier otro deterioro de los acabados que hayan sido realizados por cualquier tercero.
5. En el caso de que exista una reclamación durante el periodo de garantía, TTG, según lo considere, (a) reparará o sustituirá el producto garantizado sin ningún cargo para el propietario de la casa, o (b) si TTG no puede reparar el producto de un modo que se considere razonable comercialmente y si TTG no es capaz de sustituir el producto (por ejemplo, porque se ha interrumpido su producción), o si a pesar de que el producto pueda ser reparado o sustituido el propietario de la casa elige preferir recibir un reembolso, TTG reembolsará al propietario de la casa una suma igual al precio real que se pagó por el producto en el momento de la compra, menos la depreciación razonable desde la fecha de la compra, que será determinada conforme al programa de prorrateo que se muestra a continuación.
6. Esta garantía excluye los gastos razonables de desplazamiento y de mano de obra asumidos por TTG y/o sus contratistas para desinstalar y/o sustituir un producto que esté cubierto por la garantía.
7. Si TTG realiza varios intentos razonables de reparar un producto defectuoso que se encuentre cubierto por esta garantía pero esos intentos resultan infructuosos, TTG, según lo considere oportuno, podrá sustituir el producto o pagar un reembolso al propietario de la casa conforme a lo estipulado con anterioridad.
8. Esta garantía no cubrirá reclamaciones por los motivos siguientes: (a) desperfectos o fallo de un producto cubierto por la garantía que sean resultado de acciones por parte del propietario de la casa o del instalador; (b) desperfectos o fallo del producto que resulten de una utilización poco razonable o de la negligencia en el mantenimiento razonable del producto después de la fecha de la compra.
9. **LAS CLÁUSULAS DE ESTA GARANTÍA REEMPLAZAN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYE ESPECÍFICAMENTE PERO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PAR UN FIN EN PARTICULAR.**
10. **LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES CIVILES DE TTG CONFORME A ESTA GARANTÍA O A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SEA APLICABLE A PESAR DEL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD QUE PRECEDE, SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES CIVILES, INCLUIDAS SIN LIMITACIÓN LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUENTES Y/O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CUALQUIER TEORÍA DE IDEMNIZACIÓN O COMPENSACIÓN POR SENTENCIA JURÍDICA O EN EQUIDAD, INCLUIDAS ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER TEORÍA DE NEGLIGENCIA, CONTRAVENCIÓN DE CONTRATO, CONTRAVENCIÓN DE GARANTÍA O RESPONSABILIDAD OBJETIVA.**

Algunos países o estados no permiten limitaciones sobre las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de daños consecuentes, por tanto las limitaciones expresadas anteriormente pueden no ser aplicables en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de un país a otro.

**Transferibilidad.** Si se produce un cambio en la titularidad y el propietario pasa a ser otra persona, esta garantía puede ser transferida al nuevo propietario siempre que la transferencia ocurra durante los primeros cinco años desde la fecha de compra de los productos cubiertos por la garantía. Es decir, solo puede ser transferida por el propietario individual que ordenó la instalación de los productos a la persona a quien vende su casa. A partir de ese momento, ya no se podrá transferir de nuevo.

---

<sup>1</sup>Esta garantía entra en vigor el 1 de abril de 2009 y sustituye a todas las versiones anteriormente publicadas de esta garantía. Permanecerá en vigor hasta que TTG publique una versión subsiguiente que la sustituya, en cuyo momento dejará de tener validez.

<sup>2</sup> Las ventanas de diseño en sí están garantizadas por un periodo de diez (10) años desde la fecha de compra, mientras que los marcos de dichas ventanas están garantizados durante la vida del propietario original, o por menos tiempo según se estipule en el caso de que haya un receptor autorizado de transferencia de este documento.

Para transferir los derechos que incluye esta garantía el beneficiario de la transferencia deberá enviar a TTG pruebas razonables de lo siguiente: 1) la transferencia de titularidad de la propiedad por parte de la persona que originalmente ordenó la instalación de los productos; 2) prueba de la fecha de compra de los productos; 3) 100 dólares, que es la tarifa que cobra TTG por procesar la transferencia. Estos elementos debe recibirlos TTG en un plazo de 60 días desde la transferencia de titularidad de la propiedad al beneficiario de la garantía. No hacerlo en un plazo de 60 días implicará la anulación de la garantía. En el caso de que se realice una transferencia autorizada, la fecha efectiva de la garantía con fines de prorrateo continuará siendo la fecha de compra original por el propietario original de los productos cubiertos por la garantía. En el caso de se produzca una transferencia correcta, el beneficiario autorizado estará sujeto al prorrateo que se indica a continuación en la Especificación de cobertura de garantía para justificar el uso recibido. En cualquier caso, la cobertura proporcionada nunca será mayor que el precio de compra original de cualquier material defectuoso. La protección que la garantía proporciona contra el deterioro excesivo no es transferible por parte del propietario original.

#### **Responsabilidades del cliente**

El reclamante de la garantía deberá notificar por escrito a TTG en un plazo de 30 días desde que descubra la razón para presentar una reclamación cubierta por dicha garantía, y deberá proporcionar una prueba de la fecha de compra así como pruebas de la titularidad de la propiedad y/o de una transferencia autorizada de la propiedad. Todas las notificaciones deberán enviarse a:

Mid-America Worldwide, Attn: Warranty Department, Unit 32 Tokenspire Business Park, Beverley, East Yorkshire, HU17 0TB, Reino Unido

Se le puede exigir al propietario que envíe a TTG una muestra de cualquier material defectuoso para que sea analizado en el laboratorio. TTG realizará la investigación apropiada relacionada con la reclamación y examinará el material presuntamente defectuoso. Si se confirma un defecto cubierto por esta garantía, TTG, en un plazo razonable después de la inspección, cumplirá las obligaciones a las que está vinculada por dicha garantía.

Se le debe permitir a TTG un tiempo razonable para determinar la situación y cumplir con sus obligaciones conforme a esa garantía, antes de que el propietario de la casa u otros comiencen a realizar cualquier reparación. Si el propietario de la casa no respeta los términos de esta estipulación, quedará invalidada cualquier responsabilidad por parte de TTG de pagar por las reparaciones o cualquier otro trabajo realizado por terceros.

<b>Programa de cobertura de la garantía vitalicia</b>	
	<b>Porción del precio de compra pagado por el propietario original que TTG pagará para cubrir una reclamación de garantía</b>
Durante el tiempo que dure la titularidad sobre la propiedad del comprador original	100%

<b>Programa de cobertura de garantía prorrateada</b>	
<b>Número de años desde la fecha de compra del producto garantizado por el propietario original de la casa</b>	<b>Porción del precio de compra pagado por el propietario original que TTG pagará para cubrir una reclamación de garantía</b>
0-5 años	100%
6 años	90%
7 años	80%
8 años	70%
9 años	60%
10 años	50%
11 años	40%
12 años	30%
13 años	20%
14 años o más	10%